



## POLITICA AZIENDALE IN TEMA DI QUALITÀ

L'organizzazione e l'operatività aziendale sono basate su un Sistema di Gestione per la Qualità il cui modello di riferimento è rappresentato dalle norme UNI EN ISO 9001:2015.

Tale sistema si concretizza in processi ben definiti, applicati in modo sistematico, pianificato e documentato, aventi le seguenti finalità:

- Ottenere la piena soddisfazione del cliente;
- Operare competitivamente sul mercato, migliorando i risultati gestionali;
- Controllare ed ottimizzare i processi aziendali, correggendo le non conformità, causa di sprechi e inefficienze, per migliorare costantemente le *performances* aziendali.

Il Sistema Qualità poggia su regole e prassi stabilite e concordate con tutta l'Organizzazione, formalizzate in appositi documenti e procedure che devono guidare ciascuna funzione aziendale nello svolgimento delle rispettive attività. In particolare, poiché il concetto di "rischio" caratterizza tutte le componenti del sistema di gestione della qualità, l'Organizzazione ha adottato un approccio "Risk based thinking" per potenziare le capacità di ciascuno di assumere decisioni ed intraprendere azioni come effetto di una valutazione razionale delle possibili conseguenze, positive o negative, delle proprie scelte.

La scelta di certificare il sistema di lavoro è dettata dalla convinzione che la qualità sia l'unica strada che conduca ad un successo duraturo nel tempo: è per questo che a tutto il Personale viene richiesto di condividere e perseguire gli obiettivi stabiliti dalla Direzione, attraverso il massimo coinvolgimento, disponibilità e collaborazione.

Al Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità, designato dalla Direzione quale proprio rappresentante, sono conferite l'autorità e le deleghe necessarie per far applicare procedure e regole aziendali, e per il mantenimento ed il miglioramento del Sistema Qualità aziendale.

Lacchiarella, 28.1.2019

AQUARIA s.r.l.

Emilio Dadati  
(Presidente)